

## DAUER:

23. Oktober 2024 bis 10. Oktober 2025

## UMFANG GESAMTER LEHRGANG:

Anwesenheit: 143 Unterrichtseinheiten

Individuelle Lernphasen: 21 Unterrichtseinheiten

**Gesamt: 164 UE**

## LERNFORMEN:

Der Lehrgang gliedert sich in Präsenz- und Selbstlernphasen.

Die Selbstlernphasen werden mittels der Lernplattform moodle gestaltet und angeleitet. Hierfür sind keine Vorkenntnisse, jedoch sind EDV-Grundkenntnisse und ein Internetzugang notwendig.

Zwischen den einzelnen Lehrgangsteilen gibt es Unterlagen und Aufgaben, die selbstständig zu bearbeiten sind. Ebenso gilt es ein lehrgangsbegleitendes Projekt zu bearbeiten.

In den Präsenztagen wird praxisnahe, methodisch vielfältig und anhand eigener Fallbeispiele gearbeitet.

## KOSTEN:

<b>Gesamter Lehrgang:</b>	2.750,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
Modul <b>Führung &amp; Personal</b> (62 UE):	1.120,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
Modul <b>Recht &amp; BWL</b> (30 UE):	700,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
Modul <b>Projekt &amp; Organisation</b> (50 UE):	980,00 Euro (inkl. 10 % Ust)

Eine aliquote Aufteilung der Kosten auf 2024 & 2025 ist möglich.

Die Kosten für den gesamten Lehrgang beinhalten **EINE Coachingeinheit** (Zeitpunkt frei wählbar und mit dem Coach (= Lehrgangsbegleitung) individuell zu vereinbaren).

**Information:** Es können weitere Kosten im Rahmen der Projektarbeit entstehen, wenn zusätzliche Coachingeinheiten in Anspruch genommen werden.

## ORTE:

alpha nova Betriebsgesellschaft m.b.H. - Akademie  
Kratkystraße 10c (Eingang Jochen-Rindt-Platz 5), 8020 Graz

## ABSCHLUSS:

Nach Abschluss des Lehrganges erhalten Sie ein Zertifikat und eine umfangreiche Teilnahmebestätigung.

Für den Abschluss sind 80 % Anwesenheit bei den Präsenzmodulen, das Erfüllen der Aufgaben im Rahmen der Selbstlernphasen sowie die erfolgreiche Absolvierung der Präsentation Ihrer Projektarbeit notwendig.

**QUALITÄT:** Die alpha nova Akademie ist Ö-Cert-Qualitätsanbieterin:



## ANMELDESCHLUSS:

9. Oktober 2024

## REFERENT:INNEN-TEAM:

**Mag. Wolfgang Binder:** Klinischer und Gesundheitspsychologe, Psychotherapeut (VT), NVR-Trainer

**Mag. Thomas Driessen:** Betriebswirt, Geschäftsführer alpha nova Betriebsgesellschaft mbH, Vorstandsmitglied in der Sozialwirtschaft Steiermark. Für Menschen mit Behinderung. Lehrender für Sozialmanagement

**DI<sup>in</sup> (FH) Bettina Gjecaj, MA:** Studium Informationsdesign und Master in Green Marketing, arbeitet auf der FH Joanneum im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Projekte und hat jahrelange Erfahrung in den Bereichen Fundraising und Marketing in sozialen Einrichtungen

**Mag. Christian Marko, MA:** Sport- und Wirtschaftspsychologe, dynamisch-analytischer Teamentwickler

**DI<sup>in</sup> Sabine Pelzmann MSc, MBA:** Unternehmensberaterin, Führungskräftetrainerin und Supervisorin

**Mag. Gerhard Ratz:** Unternehmensberater, Führungskräfteentwickler, Coach, [www.dreiweg.at](http://www.dreiweg.at)

**DI<sup>in</sup> Helmine Trinkl:** seit 1999 CEO und Founder von Trinkl Unternehmensfit – Consulting für ganzheitliche, nachhaltige Unternehmensberatung und Business Coaching. Trainerin bei der TÜV Akademie GmbH, Lead Auditorin bei der TÜV Cert. GmbH

**Dr.<sup>in</sup> Christine Ulm:** Juristin und Expertin für Arbeitsrecht, Mediatorin

## LEHRGANGS- UND ONLINEBEGLEITUNG:

**Mag.<sup>a</sup> Andrea Graf:** Leiterin der alpha nova Akademie

**DSA Stefan Csacsinovits, BA:** Sozialarbeiter, Erwachsenenbildner, Medienpädagoge, Mitarbeiter alpha nova Akademie

**Mag. Wilfried Rappold:** Wirtschaftspädagoge, Human Resource Experte, Vertriebsmanager

## ANMELDUNG UND INFORMATIONEN:

alpha nova Betriebsgesellschaft m.b.H - Akademie  
Römerstraße 92 - 8401 Kalsdorf  
Telefon: 03135 / 56 382-16  
[akademie@alphanova.at](mailto:akademie@alphanova.at) – [www.akademie.alphanova.at](http://www.akademie.alphanova.at)

# Lehrgang Sozialmanagement



23. Oktober 2024 bis  
10. Oktober 2025

alpha nova  
Akademie

alpha nova Betriebsgesellschaft m.b.H. • Akademie  
8401 Kalsdorf • Römerstr. 92  
Tel.: 03135 / 56 382-16 • Fax: 03135 / 56 382-25  
Email: [akademie@alphanova.at](mailto:akademie@alphanova.at) • [www.akademie.alphanova.at](http://www.akademie.alphanova.at)

alpha nova  
Akademie



# LEHRGANG SOZIALMANAGEMENT

Dieser berufsbegleitende Lehrgang stellt die umfassenden Kompetenzen einer Führungskraft in der Sozialwirtschaft in den Mittelpunkt. Dabei gilt es, Führungskompetenzen, betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundkenntnisse sowie Wissen im Projekt- und Sozialmanagement auszubauen und zu stärken.

## LERNERGEBNISSE:

Sie als Teilnehmer:in

- bearbeiten ein Projekt oder eine Aufgabe aus Ihrem aktuellen Arbeitsfeld und können so die theoretischen Inhalte in Ihre Praxis transferieren.
- reflektieren und erweitern Ihr Führungsverständnis sowie Ihre Managementkompetenzen.

### Im Modul Führung & Personal

Sie als Teilnehmer:in

- entwickeln Ihr Führungsverständnis (weiter).
- sind in der Lage, Teamprozesse zu gestalten und Entwicklungen in Gang zu setzen.
- kennen Teamentwicklungsmodelle und können Teams professionell begleiten.
- können in herausfordernden Gesprächen/Situationen kompetent führen.
- kennen unterschiedliche Personalentwicklungsinstrumente und können diese anwenden.

### Im Modul Recht & Betriebswirtschaft

Sie als Teilnehmer:in

- kennen die betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Grundlagen für die Arbeit in der Sozialwirtschaft.
- verschaffen sich einen Überblick über die sozialwirtschaftliche Landschaft.
- können Basiswissen betreffend Kostenrechnung, Budgetierung und Rechnungswesen anwenden.

### Im Modul Projekt & Organisation

Sie als Teilnehmer:in

- erhalten einen Einblick in Organisationsentwicklung und verstehen unterschiedliche Phasen sowie Veränderungsprozesse von Organisationen.
- können Projektmanagementtools in Ihre Arbeit implementieren.
- setzen sich mit grundlegenden Fragen von Qualität in der täglichen Arbeit auseinander.
- kennen die Grundlagen von Social Marketing.

## ZIELGRUPPE:

- Mitarbeiter:innen aus Sozial- und Non-Profit-Einrichtungen
- angehende Führungskräfte
- Personen, die erste Führungserfahrungen haben

## INHALTE:

Begleitende Projektarbeit:

Während des Lehrgangs werden anhand einer konkreten Aufgabenstellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld die theoretischen Lerninhalte in die praktische Arbeit transferiert. Dies dient einem vertiefenden Verständnis der Theorie und gewährleistet die praktische Umsetzung. Die Lehrgangsbegleitung wird diesen Transfer anleiten und unterstützen. Zum Abschluss wird dieses Begleitprojekt präsentiert und reflektiert.

Die Präsentation und Reflexion eines Projektes ist Voraussetzung für den Abschluss des Lehrganges.

Als Unterstützung für die begleitende Projektarbeit ist in der Zeit des Lehrganges eine UE als Coachingeinheit enthalten (im Preis inkludiert).

## TERMINE/FORM/UE

## INHALTE / REFERENT:INNEN

Mi, 23. Oktober 2024, 15-17:30 Uhr <i>Online via Zoom, 3 UE</i>	<b>Lehrgangseinstieg:</b> • Einführung in den Lehrgang und die begleitende Projektarbeit • Lernformen, Abläufe und Kennenlernen Mag. <sup>a</sup> Andrea Graf, Mag. Wilfried Rappold
Mi, 13. und Do, 14. November, jew. 9-17 Uhr und Fr, 15. November 2024, 9-13:30 Uhr <i>Präsenzform, 22 UE</i>	<b>Modul Führung und Personal: Führungskraft</b> • Eigenes Führungsverständnis • Führungsstil(e) • Aufgaben & Rollen (wechsel) als Führungskraft • Selbstreflexion Steuern - Entwickeln - Begleiten • Steuerungsmöglichkeiten/-instrumente • Entwicklungsprozesse gestalten • Begleiten und Leiten • Überzeugung – Motivation - Zwang Referent: Mag. Gerhard Ratz
Do, 12. Dezember 2024, 9-17 Uhr und Fr, 13. Dezember 2024, 9-12:30 Uhr <i>Präsenzform, 12 UE</i>	<b>Modul Projekt und Organisation: Projektmanagement</b> • Zieldefinition und -überprüfung • Werkzeuge des Projektmanagements • Führungsaufgaben in Projekten • Grundlagen agiler Methoden • Anleitung zur begleitenden Projektarbeit Referent: Mag. Wilfried Rappold
Mi, 22. Jänner 2025, 9-17 Uhr <i>Präsenzform, 8 UE</i>	<b>Modul Projekt und Organisation: Qualität: Bewusstsein - Gestaltung - Sicherung</b> • Qualitätsbewusstsein • Qualitätsmanagementsysteme im Überblick • Bedeutung von Qualität in der Sozialwirtschaft • Qualität und die Rolle der Führungskraft Referentin: DI <sup>in</sup> Helmine Trinkl
Do, 23. Jänner 2025, 9-17 Uhr und Fr, 24. Jänner 2025, 9-12:30 Uhr <i>Präsenzform, 12 UE</i>	<b>Modul Recht und Betriebswirtschaft: Rechtliche Grundlagen – Arbeitsrecht</b> • Kollektivverträge, Betriebsvereinbarungen • Arbeitszeitrecht, Urlaubsrecht • Gründung & Beendigung Dienstverhältnisse • Schäden und Haftung in Dienstverhältnissen • Krankenstand & Karenzierungsformen Referentin: Dr. <sup>in</sup> Christine Ulm

Do, 27. Februar, 9-17 Uhr und Fr, 28. Februar 2025, 9-12:30 Uhr <i>Präsenzform, 12 UE</i>	<b>Modul Führung und Personal: Teamentwicklung</b> • Führungsaufgabe: Teams leiten und begleiten • Modelle der Teamentwicklung • Die 5 Kernkompetenzen für erfolgreiche Teams • Praktische Übungen & Methoden zur Teamentwicklung Referent: Mag. Christian Marko, MA
Mi, 19. März 2025, 13-17 Uhr <i>Präsenzform, 4 UE</i>	<b>Modul Recht und Betriebswirtschaft: Sozialmanagement</b> • Grundlagen der Sozialwirtschaft in Österreich • Der Markt für soziale Dienstleistungen • Soziale Dienste im Spannungsfeld zwischen Bundes- und Länderkompetenzen Referent: Mag. Thomas Driessen
Do, 20. März 2025, 9-17 Uhr und Fr, 21. März 2025, 9-12:30 Uhr <i>Präsenzform, 12 UE</i>	<b>Modul Recht und Betriebswirtschaft: Kostenrechnung und Budgetierung</b> • Begrifflichkeiten & deren Notwendigkeiten (z.B. Deckungsbeitrag) • Kosten- und Leistungsrechnung • Kalkulation und • Budgetierung (Soll/Ist) • Personalkosten/-planung • Rechnungslegung Referent: Mag. Wilfried Rappold
Do, 24. April 2025, 9-17 Uhr <i>Präsenzform, 8 UE</i>	<b>Modul Führung und Personal: Instrumente der Personalentwicklung</b> • Auswahl bis Ausstieg • Mitarbeiter:innengespräch, Kritikgespräch • Stellenbeschreibung • Mitarbeiter:innenbeurteilung und -entwicklung • Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung Referent: Mag. Wilfried Rappold
Do, 15. Mai und Fr, 16. Mai 2025, jew. 9-17 Uhr <i>Präsenzform, 16 UE</i>	<b>Modul Führung und Personal: Kommunikationskraft</b> • Führen mit Hirn - neurobiologische Grundlagen • eigenes Kommunikationsverhalten • Motivation • Konfliktverhalten, Ressourcenorientierung • Widerständen begegnen • Potentiale fördern Referent: Mag. Wolfgang Binder
Di, 17. Juni und Mi, 18. Juni 2025, jeweils 9-17 Uhr <i>Präsenzform, 16 UE</i>	<b>Modul Projekt und Organisation: Organisationen verstehen</b> • Organisationsmodelle & Dynamiken • Phasen und Grenzen • Verstehen der „eigenen Organisation“ <b>Organisationen gestalten</b> • Modelle von Veränderungsprozessen • Veränderung gestalten – Einbindung von Mitarbeiter:innen Referentin: DI <sup>in</sup> Sabine Pelzmann, MSc, MBA
Do, 18. September, 9-17 Uhr und Fr, 19. September 2025, 9-12:30 Uhr <i>Präsenzform, 12 UE</i>	<b>Modul Projekt und Organisation: Social Marketing</b> • Strategie & Ziele • Zielgruppenorientierung & -kommunikation • Fördergeber:innen • Sponsoring und Fundraising • Werbung und Öffentlichkeitsarbeit Referentin: DI <sup>in</sup> (FH) Bettina Gjecaj, MA
Fr, 10. Oktober 2025, 9-15 Uhr <i>Präsenzform, 6 UE</i>	<b>Lehrgangsabschluss für Lehrgangsteilnehmer:innen</b> Mag. <sup>a</sup> Andrea Graf, Mag. Wilfried Rappold