

# Lehrgang SOZIALMANAGEMENT



22. Oktober 2021  
bis 10. Juni 2022

alpha  nova  
Akademie



# Lehrgang SOZIALMANAGEMENT

Dieser berufsbegleitende Lehrgang stellt die umfassenden Kompetenzen einer Führungskraft in der Sozialwirtschaft in den Mittelpunkt. Dabei gilt es, Führungskompetenzen, betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundkenntnisse sowie Wissen im Projekt- und Sozialmanagement auszubauen und zu stärken.

## **LERNERGEBNISSE:**

### **Sie als Teilnehmer\*in**

- bearbeiten ein Projekt oder eine Aufgabe aus ihrem aktuellen Arbeitsfeld und können so die theoretischen Inhalte in Ihre Praxis transferieren.
- reflektieren und erweitern Ihr Führungsverständnis sowie Ihre Managementkompetenzen.

Im Modul **Führung & Personal**

### **Sie als Teilnehmer\*in**

- haben Ihr Führungsverständnis (weiter)entwickelt.
- sind in der Lage, Teamprozesse zu gestalten und Entwicklungen in Gang zu setzen.
- kennen Teamentwicklungsmodelle und können Teams professionell begleiten.
- können in herausfordernden Gesprächen/Situationen kompetent führen.
- kennen unterschiedliche Personalentwicklungsinstrumente und können diese anwenden.

Im Modul **Recht & Betriebswirtschaft**

### **Sie als Teilnehmer\*in**

- kennen die betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Grundlagen für die Arbeit in der Sozialwirtschaft.
- haben sich mit arbeitsrechtlichen Grundlagen beschäftigt.
- können Basiswissen und Kostenrechnung, Budgetierung und Rechnungswesen anwenden.

Im Modul **Projekt & Organisation**

### **Sie als Teilnehmer\*in**

- haben einen Einblick in Organisationsentwicklung erhalten und verstehen unterschiedliche Phasen sowie Veränderungsprozesse von Organisationen.
- können Projektmanagementtools in Ihre Arbeit implementieren
- haben sich mit grundlegenden Fragen von Qualität in der täglichen Arbeit auseinandergesetzt.
- kennen die Grundlagen von Social Marketing.

## LERNFORMEN:

Der Lehrgang gliedert sich in Präsenz- und Selbstlernphasen.

Die Selbstlernphasen werden mittels der Lernplattform moodle gestaltet und angeleitet. Hierfür sind keine Vorkenntnisse, jedoch sind EDV-Grundkenntnisse und ein Internetzugang notwendig.

Zwischen den einzelnen Lehrgangsteilen gibt es Unterlagen und Aufgaben, die selbstständig zu bearbeiten sind. Ebenso gilt es ein lehrgangsbegleitendes Projekt zu bearbeiten.

In den Präsenztagen wird praxisnahe, methodisch vielfältig und anhand eigener Fallbeispiele gearbeitet.

## BEGLEITENDE PROJEKTARBEIT:

Während des Lehrgangs werden anhand einer konkreten Aufgabenstellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld die theoretischen Lerninhalte in die praktische Arbeit transferiert. Dies dient einem vertiefenden Verständnis der Theorie und gewährleistet die praktische Umsetzung. Die Lehrgangsbegleitung wird diesen Transfer anleiten und unterstützen. Zum Abschluss wird dieses Begleitprojekt präsentiert und im Einzelsetting reflektiert.

Die Präsentation und Reflexion eines Projektes ist Voraussetzung für den Abschluss des Lehrganges.

## ZIELGRUPPE:

- Mitarbeiter\*innen aus Sozial- und Non-Profit-Einrichtungen
- angehende Führungskräfte
- Personen, die erste Führungserfahrungen haben

## KOSTEN:

Gesamter Lehrgang (164 UE):	2.340,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
für Modulbuchungen:	Modul Führung & Personal (60 UE): 930,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
	Modul Recht & Betriebswirtschaft (42 UE): 675,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
	Modul Projekt & Organisation (57 UE): 890,00 Euro (inkl. 10 % Ust)

## UMFANG:

Der Lehrgang wird in drei Module unterteilt, die auch einzeln gebucht werden können:

<b>Einstieg</b> (für Lehrgang und Modul)	<b>3 UE</b> Präsenz
<b>Modul: Führung &amp; Personal</b>	<b>60 UE</b> = 50 UE Präsenz + 10 UE Selbstlernphase
<b>Modul: Recht &amp; Betriebswirtschaft</b>	<b>42 UE</b> = 32 UE Präsenz + 10 UE Selbstlernphase
<b>Modul: Projekt &amp; Organisation</b>	<b>57 UE</b> = 48 UE Präsenz + 9 UE Selbstlernphase
<b>Abschluss- &amp; Einzelgespräch</b> (nur für Lehrgang)	<b>2 UE</b> Präsenz
<b>Gesamt Lehrgang</b>	<b>164 Unterrichtseinheiten</b>

## INHALTE, ZEIT, ORTE:

Datum, Zeit	Modul, Inhalt, Referent*in	Lernform, Ort
Fr, 22. Oktober 2021, 15-17.30 Uhr	<b>Lehrgangseinstieg:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in den Lehrgang und die begleitende Projektarbeit</li> <li>• Lernformen und Abläufe</li> <li>• Kennenlernen</li> </ul> Begleitung: Manuela Burger MAS, DSA Stefan Csacsinovits, Mag. Wilfried Rappold	Online 3 UE
Mi, 3. und Do, 4. November 2021 jeweils 9-17 Uhr und Fr, 5. November 2021, 9-13.30 Uhr	<b>Modul Führung und Personal: Führungskraft</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenes Führungsverständnis</li> <li>• Führungsstil(e)</li> <li>• Aufgaben und Rollen(wechsel) als Führungskraft</li> <li>• Selbstreflexion</li> </ul> Steuern - Entwickeln - Begleiten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steuerungsmöglichkeiten/-instrumente</li> <li>• Entwicklungsprozesse gestalten</li> <li>• Begleiten und Leiten</li> <li>• Überzeugung – Motivation - Zwang</li> </ul> Referent: Mag. Gerhard Ratz	Präsenzform, 22 UE  Steiermarkhof
Mi, 1. Dezember 9-17 Uhr und Do, 2. Dezember 2021 9-12.30 Uhr	<b>Modul Projekt und Organisation: Projektmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zieldefinition und -überprüfung</li> <li>• Werkzeuge des Projektmanagements</li> <li>• Führungsaufgaben in Projekten</li> <li>• Grundlagen agiler Methoden</li> <li>• Anleitung zur begleitenden Projektarbeit</li> </ul> Referent: Mag. Wilfried Rappold	Präsenzform, 12 UE  Steiermarkhof
Mi, 19. Jänner 2022 9-17 Uhr	<b>Modul Recht und Betriebswirtschaft: Sozialmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Sozialsystems - die Sozialwirtschaft in Österreich</li> <li>• Der Markt für soziale Dienstleistungen</li> <li>• Soziale Dienste im Spannungsfeld zwischen Bundes- und Länderkompetenzen</li> <li>• Finanzielle Hilfen / Förderungen in Österreich</li> <li>• Führung und Management in der Sozialwirtschaft im Spannungsfeld zwischen öffentlichem Auftrag, gemeinnützigen Zielen und wirtschaftlicher Führung.</li> </ul> Referent: Mag. Thomas Driessen	Präsenzform, 8 UE  alpha nova Akademie

## INHALTE, ZEIT, ORTE:

Datum, Zeit	Modul, Inhalt, Referent*in	Lernform, Ort
Do, 20. Jänner 2022 9-17 Uhr und Fr, 21. Jänner 2022 9-12.30 Uhr	<p><b>Modul Recht und Betriebswirtschaft:</b>  <b>Rechtliche Grundlagen – Arbeitsrecht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kollektivverträge, Betriebsvereinbarungen</li> <li>• Arbeitszeitrecht</li> <li>• Urlaubsrecht</li> <li>• Gründung und Beendigung von Dienstverhältnissen</li> <li>• Schäden und Haftung in Dienstverhältnissen</li> <li>• Krankenstand</li> <li>• Karenzierungsformen</li> </ul> <p>Referentin: Dr.<sup>in</sup> Christine Ulm</p>	Präsenzform, 12 UE  alpha nova Akademie
Mi, 16. Februar 2022 9-17 Uhr	<p><b>Modul Führung und Personal:</b>  <b>Teamentwicklung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führungsaufgabe: Teams leiten und begleiten</li> <li>• Modelle der Teamentwicklung</li> <li>• Die 5 Kernkompetenzen für erfolgreiche Teams</li> <li>• Praktische Übungen &amp; Methoden zur Teamentwicklung</li> </ul> <p>Referent: Mag. Thomas Kayer</p>	Präsenzform, 8 UE  Steiermarkhof
Do, 17. und Fr, 18. Februar 2022 jeweils 9-17 Uhr	<p><b>Modul Projekt und Organisation:</b>  <b>Organisationen verstehen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisationsmodelle</li> <li>• Dynamiken</li> <li>• Phasen und Grenzen</li> <li>• Verstehen der „eigenen Organisation“ Organisationen gestalten</li> <li>• Modelle von Veränderungsprozessen (Wachstum, Reduktion)</li> <li>• Veränderung gestalten – Einbindung von Mitarbeiter*innen</li> </ul> <p>Referentin: DI<sup>in</sup> Sabine Pelzmann, MSc, MBA</p>	Präsenzform, 16 UE  Steiermarkhof
Do, 31. März 2022, 9-17 Uhr und Fr. 1. April 2022, 9-12.30 Uhr	<p><b>Modul Recht und Betriebswirtschaft:</b>  <b>Kostenrechnung und Budgetierung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrifflichkeiten &amp; deren Notwendigkeiten (z.B. Deckungsbeitrag)</li> <li>• Kosten- und Leistungsrechnung</li> <li>• Kalkulation und</li> <li>• Budgetierung (Soll/Ist)</li> <li>• Personalkosten/-planung</li> <li>• Rechnungslegung</li> </ul> <p>Referent: Mag. Wilfried Rappold</p>	Präsenzform, 12 UE  alpha nova Akademie

## INHALTE, ZEIT, ORTE:

Datum, Zeit	Modul, Inhalt, Referent*in	Lernform, Ort
April 2022	<p><b>Modul Projekt und Organisation:</b>  <b>Qualität: Bewusstsein - Entwicklung - Sicherung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualität und die Bedeutung von Qualität in der Sozialwirtschaft</li> <li>• Qualitätsmanagementsysteme</li> <li>• Qualitätsbewusstsein und Qualitätssicherung in Organisationen und Teams</li> </ul> <p>Begleitung: Manuela Burger, MAS und Mag.<sup>a</sup> Anna Obernosterer, BA</p>	<p>Selbstlernphase, 8 UE</p> <p>Online</p>
Mi, 18. Mai 2022 9-17 Uhr	<p><b>Modul Führung und Personal:</b>  <b>Instrumente der Personalentwicklung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl bis Ausstieg</li> <li>• Mitarbeiter*innengespräch, Kritikgespräch</li> <li>• Stellenbeschreibung</li> <li>• Mitarbeiter*innenbeurteilung und -entwicklung</li> <li>• Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung</li> </ul> <p>Referent: Mag. Wilfried Rappold</p>	<p>Präsenzform, 8 UE</p> <p>Steiermarkhof</p>
Do, 19. Mai 9-17 Uhr und Fr, 20. Mai 2022 9-12.30 Uhr	<p><b>Modul Führung und Personal:</b>  <b>KommunikationsKRAFT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen mit Hirn - neurobiologische Grundlagen</li> <li>• eigenes Kommunikationsverhalten</li> <li>• Motivation</li> <li>• Konfliktverhalten, Ressourcenorientierung</li> <li>• Widerständen begegnen</li> <li>• Potentiale fördern</li> </ul> <p>Referent: Mag. Wolfgang Binder</p>	<p>Präsenzform, 12 UE</p> <p>Steiermarkhof</p>
Von 20. Mai – 5. Juni 2022	<p><b>Einzel-Abschlussgespräch mit Lehrgangsbegleitung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle Präsentation der Projektarbeit</li> <li>• Reflexion von Führungs- und Entwicklungsfragen</li> </ul>	<p>Online, 1 UE</p>
Do, 9. Juni 9-17 Uhr und Fr, 10. Juni 2022 9-12.30 Uhr	<p><b>Modul Projekt und Organisation:</b>  <b>Social Marketing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie &amp; Ziele</li> <li>• Zielgruppenorientierung &amp; -kommunikation</li> <li>• FördergeberInnen</li> <li>• Sponsoring und Fundraising</li> <li>• Werbung und Öffentlichkeitsarbeit</li> </ul> <p>Referentin: Dlin (FH) Bettina Gjecaj, MA</p>	<p>Präsenzform, 12 UE</p> <p>Steiermarkhof</p>
Fr, 10. Juni 2022 12.45-14.30 Uhr	<p><b>Lehrgangsabschluss</b> für Lehrgangsteilnehmer*innen</p>	<p>Präsenzform, 1 UE</p>

## ORTE:

Steiermarkhof  
Ekkehard-Hauer-Straße 33  
8052 Graz

alpha nova Akademie  
Römerstraße 92  
8401 Kalsdorf

## ABSCHLUSS:

Nach Abschluss des Lehrganges erhalten Sie ein Zertifikat und eine umfangreiche Teilnahmebestätigung.  
Für den Abschluss sind 80 % Anwesenheit bei den Präsenzmodulen, das Erfüllen der Aufgaben im Rahmen der Selbstlernphasen sowie das Abschlussgespräch notwendig.

Dieser Lehrgang ist mit 11,5 ECTS (wba) akkreditiert.



Kompetenz braucht Anerkennung

## REFERENT\*INNEN:

**Mag. Wolfgang Binder:** Klinischer und Gesundheitspsychologe, Psychotherapeut (VT), NVR-Trainer

**Mag. Thomas Driessen:** Betriebswirt, Geschäftsführer alpha nova Betriebsgesellschaft mbH, Vorsitzender der Sozialwirtschaft Steiermark. Für Menschen mit Behinderung. Lehrender für Sozialmanagement

**DI<sup>in</sup> (FH) Bettina Gjecaj, MA:** Studium Informationsdesign und Master in Green Marketing, arbeitet auf der FH Joanneum im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Projekte und hat jahrelange Erfahrung in den Bereichen Fundraising und Marketing in sozialen Einrichtungen

**Mag. Thomas Kayer,** Sportpsychologe, dynamisch-analytischer Teamentwickler und Universitätslektor, Geschäftsführer Groundwork GmbH

**DI<sup>in</sup> Sabine Pelzmann MSc, MBA:** Unternehmensberaterin, Führungskräftetrainerin und Supervisorin

**Mag. Gerhard Ratz:** Unternehmensberater, Führungskräfteentwickler, Coach

**Dr.<sup>in</sup> Christine Ulm:** Juristin und Expertin für Arbeitsrecht, Mediatorin

## LEHRGANGS- UND ONLINEBEGLEITUNG:

**Manuela Burger, MAS:** Erwachsenenbildnerin, Leiterin der alpha nova Akademie

**DSA Stefan Csacsinovits:** Sozialarbeiter, Medienpädagoge, Mitarbeiter alpha nova Akademie

**Mag. Wilfried Rappold:** Wirtschaftspädagoge, Human Resource Experte, Vertriebsmanager

**Mag.<sup>a</sup> Anna Obernosterer, BA:** Pädagogin, Bereichsleiterin bei alpha nova Betriebsgesellschaft mbH

## ANMELDUNG UND INFORMATIONEN:

alpha nova Akademie  
Römerstraße 92  
8401 Kalsdorf  
03135-56382-17  
akademie@alphanova.at  
www.akademie.alphanova.at

## ANMELDESCHLUSS:

6. Oktober 2021

## QUALITÄT:

Die alpha nova Akademie ist  
Ö-Cert-Qualitätsanbieterin:



alpha nova  
Akademie