

## Anmeldung und Informationen:

alpha nova Akademie  
Römerstraße 92  
8401 Kalsdorf  
03135-56382-17  
akademie@alphanova.at  
www.akademie.alphanova.at

### Kosten:

765,00 Euro (inkl. 10 % USt)  
Eine aliquote Aufteilung der Kosten auf 2020 und 2021  
ist möglich.

### Anmeldeschluss:

Do, 19. November 2020

**Abschluss:** Der Lehrgang ist mit 2,5 ECTS  
(wba) akkreditiert.



**Qualität:** Die alpha nova Akademie ist  
Ö-Cert-Qualitätsanbieterin.



### Anerkennung:

Der Lehrgang ist vom Berufsverband Österreichischer  
PsychologInnen (BÖP) anerkannt.

alpha nova Akademie  
Römerstraße 92  
8401 Kalsdorf  
03135-56382-17  
akademie@alphanova.at  
www.akademie.alphanova.at



Dieses Bildungsangebot ist  
durch die wba akkreditiert.

alpha nova  
Akademie



Lehrgang  
**LÖSUNGSORIENTIERTE  
BERATUNG**

3. Dezember 2020 bis 19. März 2021

# Lehrgang

## LÖSUNGSORIENTIERTE BERATUNG

Beratung ist mehr als „ein gutes Gespräch führen“ können. Lösungsorientierte Beratung bedeutet, in den Begegnungen mit den KlientInnen/KundInnen Bedingungen entstehen zu lassen, dass die Personen mit ihrem ganzen Handlungspotential in Kontakt kommen. Auch mit solchen Fähigkeiten, Begabungen, Phantasien usw. von denen sie bislang keinen Gebrauch gemacht haben. Beratung ermutigt die KlientInnen/KundInnen dabei, ihre eigenen Antworten auf Fragen zu finden, die mit Situationen, Umständen oder Gelegenheiten ihrer Alltags- und Arbeitswelt zu tun haben. Eine Beratung hat ein gemeinsam definiertes Ziel, eine klare Rollenverteilung und stellt die Fragen der KlientInnen / KundInnen in den Mittelpunkt. Systemisch-lösungsorientierte Beratung für die pädagogische und psychosoziale Arbeit steht im Fokus und begleitet den Lehrgang.

### Lernergebnisse:

Sie als TeilnehmerIn

- kennen die grundlegenden Ideen, Haltungen und Methoden systemisch-lösungsorientierter Beratung
- fanden Kontextbedingungen vor, die Suchprozesse in Gang gesetzt haben, die Sie mit ihrer ganzen Phantasie und Kreativität verbunden und Ihre Selbstwirksamkeit als BeraterIn bestärkt haben
- haben Ihre Rolle als BeraterIn definiert und reflektiert
- haben systemische und lösungsorientierte Beratung geübt
- haben Beratungstechniken kennengelernt und erprobt
- wissen, wie man „den Roten Faden in der Beratung“ in Händen behält

### Zielgruppe:

Personen, die systemisch-lösungsorientierte Beratung kennenlernen, erproben und vertiefen wollen.

### Inhalte:

#### Modul 1

##### **Systemische Grundlagen – Fokus Beratung**

In der ersten Einheit geht es um die Grundlagen systemischen Denkens und Handelns. Systemische Begrifflichkeiten und Denkansätze stehen dabei im Mittelpunkt. Dann wird der Fokus auf die lösungsorientierte Beratung im sozialen Kontext gelegt. Dabei geht es um die verschiedenen Rollen und Phasen der Beratung (nach Bamberger). Dazu zählen:

- Synchronisation
- Rahmenbedingungen und Kontexte
- Joining
- Auftragsklärung
- Problemverstehen & Lösungsauftrag

#### Modul 2

##### **Techniken in der Beratung**

An diesen Tagen werden Beratungstechniken erprobt und eingeübt. Es wird an konkreten Fallbeispielen gearbeitet und reflektiert. Frei nach dem Motto „beraten erlernen kann man nur im Tun“ werden folgende Techniken angewandt:

- Skalieren
- Fragetechniken
- Ausnahmen
- Externalisierung
- Lösungsorientierung

#### Modul 3

##### **Vertiefung in systemischer Beratung**

An diesen Tagen wird die systemisch-lösungsorientierte Beratung vertieft und an den Phasen lösungsorientierter Beratung gearbeitet. Dabei wird anhand von Fallbeispielen (aus der eigenen Arbeit oder an jenen, die von den Referentinnen eingebracht werden) geübt und entwickelt. Als BeraterIn gilt es in den Beratungssettings, die Beratung so zu führen, dass es einen guten Anfang und ein passendes Ende gibt. Dazwischen gilt es die passenden Methoden zu wählen, Hypothesen zu bilden und immer den roten Faden in der Hand zu halten.

### Referentinnen:

#### **DSP Leonore Petrovic**

Systemische Psychotherapeutin, Sozialpädagogin, seit 1996 Psychotherapeutin in eigener Praxis und seit 2001 Mitarbeiterin am Institut für Systemische Therapie, Supervisorin und Coach, Erwachsenenbildnerin.

#### **Dr.<sup>in</sup> Astrid Just**

Systemische Psychotherapeutin, Supervisorin und Familiencoach, Soziologin, Diplomierte Sozialarbeiterin, jahrelange Erfahrung im Bereich Psychiatrie, Trauma und Krisenintervention, Mitarbeiterin am Institut für Systemische Therapie Wien.

### Termine:

#### Modul 1

Do, 3. Dezember, 13.30-17 Uhr und Fr, 4. Dezember 2020, 9-13.30 Uhr (8 UE) - online

#### Modul 2

Do, 21. Jänner, 13.30-17 Uhr und Fr, 22. Jänner 2021, 9-17 Uhr (12 UE)

#### Modul 3

Do, 18. März und Fr, 19. März 2021, jeweils 9-17 Uhr (16 UE)

### Umfang:

36 Unterrichtseinheiten

### Ort:

Modul 1: online via Zoom  
Modul 2 und 3: alpha nova Akademie, Römerstraße 92, 8401 Kalsdorf