



# Lehrgang Sozialmanagement

3. Dezember 2018 – 29. Oktober 2019

# Lehrgang Sozialmanagement

---

Dieser berufsbegleitende Lehrgang stellt die umfassenden Kompetenzen einer Führungskraft in der Sozialwirtschaft in den Mittelpunkt. Dabei gilt es, Führungskompetenzen, betriebswirtschaftliche und rechtliche Grundkenntnisse sowie Wissen im Projekt- und Sozialmanagement auszubauen und zu stärken.

Der Lehrgang gliedert sich in Präsenz- und Selbstlernphasen und in den einzelnen Modulen wird praxisnahe, methodisch vielfältig und anhand eigener Fallbeispiele gearbeitet.

## Lernergebnisse:

Im Modul **Führung & Personal**

Sie als TeilnehmerIn

- haben Ihr Führungsverständnis (weiter)entwickelt.
- sind in der Lage, Teamprozesse zu gestalten und Entwicklungen in Gang zu setzen.
- kennen Teamentwicklungsmodelle und können Teams professionell begleiten.
- können in herausfordernden Gesprächen/Situationen kompetent führen.
- kennen unterschiedliche Personalentwicklungsinstrumente und können diese anwenden.

Im Modul **Recht & Betriebswirtschaft**

Sie als TeilnehmerIn

- kennen die betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Grundlagen für die Arbeit in der Sozialwirtschaft.
- haben sich mit arbeitsrechtlichen Grundlagen beschäftigt.
- können Basiswissen und Kostenrechnung, Budgetierung und Rechnungswesen anwenden.

Im Modul **Projekt & Organisation**

Sie als TeilnehmerIn

- haben einen Einblick in Organisationsentwicklung erhalten und verstehen unterschiedliche Phasen sowie Veränderungsprozesse von Organisationen.
- können Projektmanagementtools in Ihre Arbeit implementieren
- kennen Qualitätssicherungssysteme und haben sich mit grundlegenden Fragen von Qualität in der täglichen Arbeit auseinandergesetzt.
- kennen die Grundlagen von Social Marketing.

## Zielgruppe:

- MitarbeiterInnen aus Sozial- und Non-Profit-Einrichtungen
- angehende Führungskräfte und Personen, die erste Führungserfahrungen haben

## Kosten:

Gesamter Lehrgang:		2.150,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
für Modulbuchungen:	Modul Führung & Personal:	860,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
	Modul Recht & Betriebswirtschaft:	560,00 Euro (inkl. 10 % Ust)
	Modul Projekt & Organisation:	840,00 Euro (inkl. 10 % Ust)

# Lehrgang Sozialmanagement

## Inhalte:

Der Lehrgang wird in drei Module unterteilt:

Führung & Personal

50 UE Anwesenheit

8 UE Selbststudium

Recht & Betriebswirtschaft

32 UE Anwesenheit

8 UE Selbststudium

Projekt & Organisation

48 UE Anwesenheit

16 UE Selbststudium

Jedes Modul kann auch einzeln besucht werden.

Datum, Zeit, Ort	Inhalt, ReferentIn
3. Dezember 2018 ab 8 Uhr  Steiermarkhof	<b>Einstiegs-Cafe</b> für LehrgangsteilnehmerInnen
3. bis 5. Dezember 2018 9-17 Uhr bzw. 9-13 Uhr  Steiermarkhof	<b>Führungskraft</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eigenes Führungsverständnis</li><li>• Führungsstil(e)</li><li>• Aufgaben und Rollen(wechsel) als Führungskraft</li><li>• Selbstreflexion</li></ul> Steuern - Entwickeln - Begleiten <ul style="list-style-type: none"><li>• Steuerungsmöglichkeiten/-instrumente</li><li>• Entwicklungsprozesse gestalten</li><li>• Begleiten und Leiten</li><li>• Überzeugung – Motivation - Zwang</li></ul> Referent: Mag. Gerhard Ratz
15. und 16. Jänner 2019 jeweils 9-17 Uhr  alpha nova Akademie	<b>Organisationen verstehen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organisationsmodelle</li><li>• Dynamiken</li><li>• Phasen und Grenzen</li><li>• Verstehen der "eigenen Organisation"</li></ul> Organisationen gestalten <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelle von Veränderungsprozessen</li><li>• (Wachstum, Reduktion)</li><li>• Veränderung gestalten – Einbindung von MitarbeiterInnen</li></ul> Referentin: DI <sup>in</sup> Sabine Pelzmann, MSc, MBA

27. März 2019

9-17 Uhr

alpha nova Akademie

## Sozialmanagement

- Grundlagen des österreichischen Sozialsystems.
- Überblick über die wichtigsten Sozialleistungen des Bundes und der Länder.
- Führungsarbeit in der Sozialwirtschaft im Spannungsfeld zwischen öffentlichen AuftraggeberInnen, gemeinnützigen Zielen und wirtschaftlicher Führung.

Referent: Mag. Thomas Driessen

28. und 29. März 2019

9-17 Uhr

9-12.30 Uhr

alpha nova Akademie

## Rechtliche Grundlagen – Arbeitsrecht

- Kollektivverträge, Betriebsvereinbarungen
- Arbeitszeitrecht
- Urlaubsrecht
- Gründung und Beendigung von Dienstverhältnissen
- Schäden und Haftung in Dienstverhältnissen
- Krankenstand
- Karenzierungsformen

Referentin: Dr.<sup>in</sup> Christine Ulm

25. und 26. April 2019

13.30-17 Uhr

9-17 Uhr

Steiermarkhof

## Projektmanagement

- Zieldefinition und -überprüfung
- Planung - Meilensteine
- Steuerung
- Schaffung von Rahmenbedingungen

Referent: Klaus Emmerich Herzmaier

27. April 2019

9-17 Uhr

Steiermarkhof

## Teamentwicklung

- Modelle der Teamentwicklung
- Funktionen und Rollen in Teams
- Begleitung von Teams
- Sitzungen/Besprechungen gestalten – Fälle besprechen
- Praktische Übungen zur Teamentwicklung

Referent: Klaus Emmerich Herzmaier

22. Mai 2019

9-17 Uhr

alpha nova Akademie

## Qualitätsmanagement

- Qualitätsanforderungen und Qualitätsmerkmale sozialer Dienstleistungen
- Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in Teams

Referentin: Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Sylvia Hojnik

23. und 24. Mai 2019 9-17 Uhr 9-12.30 Uhr  alpha nova Akademie	<b>Kostenrechnung und Budgetierung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Begrifflichkeiten &amp; deren Notwendigkeiten (z.B. Deckungsbeitrag)</li><li>• Kosten- und Leistungsrechnung</li><li>• Kalkulation und</li><li>• Budgetierung (Soll/Ist)</li><li>• Personalkosten/-planung</li><li>• Rechnungslegung</li></ul> Referent: Mag. Wilfried Rappold
11. September 2019 9-17 Uhr  alpha nova Akademie	<b>Instrumente der Personalentwicklung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auswahl bis Ausstieg</li><li>• MitarbeiterInnengespräch, Kritikgespräch</li><li>• Stellenbeschreibung</li><li>• MitarbeiterInnenbeurteilung und -entwicklung</li><li>• Aus- und Weiterbildung / Qualifizierung</li></ul> Referent: Mag. Wilfried Rappold
12. September 2019 9-17 Uhr und 13. September 2019 9-12.30 Uhr  alpha nova Akademie	<b>KommunikationsKRAFT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Führen mit Hirn – neurobiologische Grundlagen</li><li>• eigenes Kommunikationsverhalten</li><li>• Motivation</li><li>• Konfliktverhalten, Ressourcenorientierung</li><li>• Widerständen begegnen</li><li>• Potentiale fördern</li></ul> Referent: Mag. Wolfgang Binder
28. und 29. Oktober 2019 9-17 Uhr 9-12.30 Uhr  Steiermarkhof	<b>Social Marketing</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategie &amp; Ziele</li><li>• Zielgruppenorientierung &amp; -kommunikation</li><li>• FördergeberInnen</li><li>• Sponsoring und Fundraising</li><li>• Werbung und Öffentlichkeitsarbeit</li></ul> Referentin: DI <sup>in</sup> (FH) Bettina Gjecaj
29. Oktober 2019 12.45-14.30 Uhr  Steiermarkhof	<b>Lehrgangsabschluss</b> für LehrgangsteilnehmerInnen

# Lehrgang Sozialmanagement

---

## Umfang:

Lehrgang:

132 Unterrichtseinheiten (UE) Anwesenheit  
32 Unterrichtseinheiten (UE) Selbststudium  
164 Unterrichtseinheiten gesamt

## Module:

Führung & Personal:

50 UE Anwesenheit + 8 UE Selbststudium = 58 UE

Recht & Betriebswirtschaft:

32 UE Anwesenheit + 8 UE Selbststudium = 40 UE

Projekt & Organisation:

48 UE Anwesenheit + 20 UE Selbststudium = 68 UE

## Orte:

alpha nova Akademie  
Römerstraße 92  
8401 Kalsdorf bei Graz

Steiermarkhof  
Ekkehard-Hauer-Straße 33  
8052 Graz

## Lernformen:

Lehrgang – Module mit Anwesenheit

Sie können den gesamten Lehrgang oder einzelne Module besuchen.

## Selbststudium

In Vorbereitung zu einzelnen Seminaren gibt es Unterlagen und Aufgaben, die individuell von Ihnen bearbeitet werden.

## Abschluss:

Nach Abschluss des Lehrganges erhalten Sie ein Zertifikat und eine umfangreiche Teilnahmebestätigung.

Für den Abschluss sind 80 % Anwesenheit bei den Präsenzmodulen sowie das Erfüllen der Aufgaben im Rahmen des Selbststudiums notwendig.

Darüber hinaus sind keine Aufgaben zu erledigen.

Dieser Lehrgang ist mit 11,5 ECTS (wba) akkreditiert.



# Lehrgang Sozialmanagement

---

## ReferentInnen:

**Mag. Wolfgang Binder:** Klinischer und Gesundheitspsychologe, Psychotherapeut (VT), NVR-Trainer

**Mag. Thomas Driessen:** Betriebswirt, Geschäftsführer alpha nova Betriebsgesellschaft mbH, Vorstandsmitglied in der Sozialwirtschaft Steiermark. Für Menschen mit Behinderung. Lehrender für Sozialmanagement

**DI<sup>in</sup> (FH) Bettina Gjeacj:** Studium Kommunikationsdesign und zur Zeit im Bereich Marketing, Fundraising und Kommunikation der Caritas Steiermark tätig

**Klaus Emmerich Herzmaier:** Akademischer Sozialmanager, Projektmanager, Trainer, Führungskraft bei der Lebenshilfe Ennstal

**Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Sylvia Hojnik:** Mitarbeiterin am August-Aichhorn-Institut für Soziale Arbeit der FH JOANNEUM Graz (Sozialmanagement), Lektorin, Trainerin und Moderatorin

**DI<sup>in</sup> Sabine Pelzmann:** MSc MBA, Unternehmenberaterin, Führungskräftetrainerin und Supervisorin

**Mag. Wilfried Rappold:** Wirtschaftspädagoge, Human Resource Experte, Vertriebsmanager

**Mag. Gerhard Ratz:** Unternehmensberater, Führungskräfteentwickler, Coach, [www.dreiweg.at](http://www.dreiweg.at)

**Dr.<sup>in</sup> Christine Ulm:** Juristin und Expertin für Arbeitsrecht, Mediatorin

## Anmeldung und Informationen:

alpha nova Akademie  
Römerstraße 92  
8401 Kalsdorf  
03135-56382-17  
[akademie@alphanova.at](mailto:akademie@alphanova.at)  
[www.akademie.alphanova.at](http://www.akademie.alphanova.at)

**Anmeldeschluss:** Freitag, 16. November 2018

**Qualität:** Die alpha nova Akademie ist Ö-Cert-Qualitätsanbieterin:

